

PROBIS Consulting

Probis is een Belgische consultingbedrijf, hoofdzakelijk actief in de brede zorg- en welzijnssector en bij de overheid. Probis staat voor een duurzame samenwerking met zijn klanten, medewerkers, aandeelhouders en belanghebbenden. Probis Consulting doet onderzoek, ontwikkelt voorstellen en geeft adviezen. Deze moeten bijdragen tot de realisatie van de doelstellingen van de opdrachtgever. Deze voldoen steeds aan een maatschappelijk verantwoorde visie op zorg en samenleving. De medewerkers van Probis zijn dynamisch, enthousiast, deskundig en inspirerend. Probis bestaat reeds meer dan 25 jaar. Er zijn kantoren te Geel, Winkelom, Oostkamp en Brussel. De adviseurs van Probis werken onafhankelijk en hanteren een deontologische code. Probis beschikt over een Qfor kwaliteitslabel.

Probis adviseert op vijf domeinen. Per domein kijken we vanuit een andere ooghoek naar zorgvoorzieningen en -diensten:

- Strategie en verzelfstandiging
- Personeel en organisatie
- Financieel beheer
- Bouwen van zorgvastgoed
- Operationeel management

Naast deze 5 domeinen beschikt Probis tevens over een opleidingsinstelling.

We bespreken hier kort de expertisedomeinen van Probis:

Strategie en verzelfstandiging

Bestuurders en -managers moeten steeds meer rekening houden met zowel maatschappelijke als technologische tendensen. Een doordachte organisatiestrategie is daarbij van vitaal belang. Enkel een klare interne én externe kijk zijn de beste garantie op de juiste en een geslaagde transitie. Probis denkt graag mee met een lange termijnperspectief. Onze methodieken zijn gebaseerd op inzichten van marktanalyse, strategievorming, visieontwikkeling, marktpositionering en kwaliteitsverbetering. Het verandertraject resulteert steeds in een concreet actie- en implementatieplan. Of het nu gaat over het verzelfstandigen van diensten, de oprichting van nieuwe zorgorganisaties, of nieuwe samenwerkingsvormen.

Personeel en organisatie

De juiste mensen, op de juiste plaats, op het juiste moment is bij het doel bij Human Resources Management in de zorgverlening. Van alle uitdagingen waar de sector voor staat, is dit ongetwijfeld de zwaarste. Werkbaar werk is immers de beste garantie op een hoge medewerkerstevredenheid. Net die medewerkerstevredenheid heeft een onmiskenbaar grote impact op uw dienstverlening en de perceptie ervan bij patiënten, cliënten, bewoners, hun familieleden, stakeholders. Bovendien omvat de personeelskost vaak meer dan 2/3 van de uitgaven van een zorgvoorziening en is het optimaal inzetten en benutten van het personeel bepalend voor de rendabiliteit van elke zorgorganisatie. Vanuit deze visie biedt Probis een aantal beproefde en praktijkgerichte tools aan die toelaten effectief werk te

maken van werkbaar werk in de organisatie. Dit gebeurt op het gebied van zorg- en facility organisatie, werklastmetingen, kwaliteitszorg en coaching.

Financieel beheer

De zorgverlening dient kwalitatief te zijn, maar ook betaalbaar. Wij adviseren bij het gezond, dagelijks financieel beheer van de organisatie. Wij hanteren daarbij zowel eerder strategisch georiënteerde tools (financiële planning, haalbaarheidsstudies) als meer operationeel gerichte instrumenten (financieringsmodellen, analyse en optimalisatie, audit, beleidsopvolging, personeelsformatie, werkdruk, ...).

Bouw en infrastructuur

Het bouwen van duurzame zorginfrastructuur binnen een vastgelegd budget is de ambitie van iedere zorgbouwer. Probis ontwikkelde de voorbije jaren een uitgebalanceerde methodiek voor het realiseren van duurzame en verantwoorde woon, zorg- en dienstenconcepten. Het doel is daarbij steeds de realisatie van een duurzaam, kwalitatief en betaalbaar project. Via gerichte werkbezoeken en inspirerende workshops ontwikkelen wij, samen met bestuurders en medewerkers het optimale bouwen en exploitatieconcept. De medewerkers volgen ook de bouwwerken op en helpen bij de start van de voorbereiding, verhuizing, de eigenlijke exploitatie of opening. Het uiteindelijke resultaat is een functioneel én financieel verantwoord concept. Net in die besparing schuilt de toegevoegde waarde van externe consulting.

Operationeel management

Beheer van zorgvoorzieningen en –diensten wordt met de dag complexer. Het komt er immers op aan steeds de juiste strategische én operationele keuzes te maken. Net op het snijvlak van het strategische en het operationele situeert zich onze expertise. Onze managementinterventies kunnen daarbij tijdelijk vervangend of aanvullend zijn. Permanent zijn meerdere interimmanagers aan de slag in verschillende zorgsettings. Via o.m. coaching of managementassistentie; maar ook project-, verander- en crisismanagement behoren tot ons takenpakket. Daarbij putten wij telkens uit een breed arsenaal aan beproefde best practices, tools en methodieken. De combinatie van de ruime expertise in deze specifieke sector en een doorgedreven people management vormen de sleutel voor een succesvol traject. Met een maximum aan overleg en communicatie op alle niveaus in de organisatie staat de organisatie na onze managementinterventie gegarandeerd op het goede spoor.

Vormingsorganisatie Vorm

In dienstverlenende organisatie in de zorg zijn de medewerkers heel belangrijk. Investeren in de medewerkers via levenslang leren is noodzakelijk in de snel veranderende zorg. Probis heeft een eigen opleidingsinstituut; vereniging zonder winstoogmerk Vorm. De opleidingen van Vorm bieden medewerkers de gelegenheid kennis van een specifiek expertisegebied op te frissen en uit te breiden. Nieuwe technieken en expertises, betere geïnformeerde zorgconsumenten, veranderende wetten en procedures, een steeds nadrukkelijker focus op zelfredzaamheid. Daarom richten wij ons op het duurzaam ontwikkelen van medewerkers uit diverse zorgvoorzieningen en –diensten, zoals ziekenhuizen, verpleeg- en verzorgingstehuizen, welzijnsdiensten, tewerkstellingscentrum in de sociale economie. Dit gebeurt met praktijkgerichte opleidingen in de organisatie, seminars en dagcongressen voor directies, leidinggevenden en stafmedewerkers, en meerdaagse interactieve opleidingen voor leidinggevenden, hoofdverpleegkundigen, verpleegkundigen en paramedici. Het op

maat uitwerken van een vormingstraject is een veel gevraagde dienstverlening. Er wordt vertrokken van de gewenste competenties om medewerkers bij te scholen in kennis en specifieke vaardigheden.